



## POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA SICUREZZA

Modulo	MD-01-01
Revisione	01
Data	09.11.2017

Nella logica di un orientamento al mercato e alla soddisfazione del cliente, il Consiglio di Amministrazione individua e riconosce come vere le seguenti proposizioni, nella piena convinzione che il loro rispetto costituisca condizione essenziale per il conseguimento degli obiettivi aziendali.

1. Ricercare una maggiore flessibilità, al fine di rispondere in modo più efficace alle condizioni poste dal mercato e dalla competizione, costituirà il vero vantaggio competitivo delle imprese vincenti.
2. È necessario garantire che il Sistema di Gestione Integrato sia integralmente applicato, dimostrando la conformità delle azioni aziendali alle normative di legge e alle richieste contrattuali.

Tutto ciò premesso, il Presidente del CdA dichiara espressamente di voler perseguire, nello sviluppo dei processi primari, direzionali e di supporto attraverso i quali l'Impresa espleta la propria attività di costruzione e manutenzione strade, servizi a rete ed opere edili, i seguenti obiettivi di fondo:

- assicurare il coinvolgimento più ampio e diffuso di tutti i collaboratori attraverso la creazione delle condizioni necessarie per favorire la massima espressione di idee e di proposte di miglioramento, in quanto requisito fondamentale per le continue migliorie sui processi e sul servizio;
- promuovere la trasformazione della cultura aziendale che dovrà essere orientata al cliente, monitorando costantemente il suo grado di soddisfazione al fine di mantenere l'azienda flessibile e pronta a rispondere alle sue esigenze;
- predisporre ogni elemento utile al miglioramento continuativo dei processi aziendali, in modo da minimizzare i costi globali;
- prevenire le difettosità, anziché eliminarle a posteriori (fare meglio il proprio lavoro, significa non solo realizzare opere di qualità ma anche rendere più veloci ed economici tutti i processi aziendali: qualità è fare bene le cose giuste la prima volta);
- la gestione del rischio è una componente fondamentale del sistema di gestione e indica il livello di rischio presente nei processi commerciali e nelle unità organizzative. Un continuativo monitoraggio e una costante analisi dei rischi e delle relative misure, sono un presupposto imprescindibile per il successo aziendale;
- ridurre il numero ed il costo dei sinistri e i danni verso terzi;
- ridurre il numero e la gravità degli infortuni sul lavoro;
- ridurre il numero ed il costo delle sanzioni comminate dall'autorità pubblica;
- riesaminare annualmente l'attualità della Politica aziendale per la Qualità, Ambiente, Sicurezza e Salute sul lavoro, verificandone l'adeguatezza rispetto agli obiettivi individuati.

La MARI & MAZZAROLI S.p.A. considera i propri lavoratori come risorsa strategica per l'ottenimento degli obiettivi aziendali e garantisce il rispetto dei loro diritti e la tutela della loro sicurezza impegnandosi alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali attraverso l'implementazione di ogni azione possibile per prevenire incidenti e ritenendo la formazione del personale e la prevenzione come i più efficaci strumenti per la riduzione dei rischi. La MARI & MAZZAROLI S.p.A. riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera. La MARI & MAZZAROLI S.p.A. ha non solo la necessità cogente di rispettare Norme, Leggi e regolamenti vigenti, ma anche la volontà di utilizzare in modo razionale le risorse energetiche e di mantenere alto il livello di attenzione sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori. A tal scopo, la Direzione ha deciso di integrare il suo Sistema di Gestione per la Qualità con un Sistema di Gestione per la Sicurezza e l'Ambiente in accordo con le norme ISO 14001 e OHSAS 18001 con i seguenti obiettivi:

- Garantire, attraverso il monitoraggio dei processi e dell'organizzazione interna, un servizio costantemente valido, a basso impatto ambientale e svolto nel rispetto delle norme sulla sicurezza.
- Rispettare costantemente tutte le normative nazionali, regionali, provinciali e comunali in materia ambientale applicabili al sito. Garantire l'assoluto rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza, igiene del lavoro ed antinfortunistica.
- Cercare il miglioramento continuo del proprio impegno per la salvaguardia dell'ambiente, mirando sempre alla prevenzione dell'inquinamento.
- Prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di incidente o di emergenza, nonché ridurre il fenomeno, attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e intervento.
- Addestrare i nuovi assunti alle regole per la sicurezza ed il mantenimento dell'Ambiente;
- Attivare una corretta sorveglianza sanitaria;
- Promuovere la sicurezza attraverso l'informazione e la formazione dei lavoratori.



**POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE,  
LA SALUTE E LA SICUREZZA**

Modulo	MD-01-01
Revisione	01
Data	09.11.2017

- Migliorare l'efficacia del Sistema Integrato (qualità, ambiente, sicurezza) attraverso l'analisi dei dati derivanti dalle verifiche ispettive interne, con conseguente eventuale implementazione di azioni correttive/preventive e revisione della documentazione, nel caso si rilevi l'inadeguatezza di quest'ultima ai processi o qualora sia intervenuta una riorganizzazione sostanziale dei medesimi.

Il Presidente del CdA garantisce che questi obiettivi sono costantemente monitorati mediante il processo di verifica ispettiva interna e di autovalutazione da effettuarsi con cadenza annuale. Qualsiasi eventuale problema verrà portato all'attenzione del firmatario della presente dichiarazione.

Per il conseguimento di tali obiettivi di fondo, ogni responsabile di processo individua specifici obiettivi per la propria area, misurabili tramite indicatori da definire per ogni processo (commerciale, approvvigionamento, produzione, soddisfazione del cliente, gestione delle risorse sia in termini di infrastrutture che di risorse umane, gestione della documentazione, gestione delle anomalie e delle azioni di miglioramento, ecc.); il monitoraggio sul loro andamento permette di predisporre ed attuare le opportune azioni migliorative.

Se l'analisi dei dati sull'andamento dei processi, sulle valutazioni espresse da ogni responsabile di area in merito alla congruità fra le risorse disponibili ed i propri obiettivi, sulle competenze possedute dal personale, dovesse evidenziare una inadeguatezza di risorse, il Presidente del Consiglio di Amministrazione assicura il proprio impegno per la messa a disposizione delle opportune risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi stabiliti.

Ogni figura identificata nel manuale è responsabile di mettere in atto nell'area di propria competenza quanto richiesto. Il Responsabile del Sistema Gestione Integrato deve garantire l'applicazione del manuale e delle procedure.

Sulla base della conoscenza delle esigenze dei clienti e del confronto con la migliore concorrenza, il Consiglio di Amministrazione definisce annualmente le aree prioritarie su cui operare, in coerenza con gli obiettivi strategici dell'impresa. La concentrazione di tutti gli apporti individuali sui piani di miglioramento garantisce la velocità e l'efficacia delle azioni.

Trieste, 09 Novembre 2017

Firma del Presidente del CdA

*Antonio BARCA*

Firma 